

## Dienstleisterliste der Versicherungsunternehmen der DEVK Versicherungen

### I. Unternehmen der DEVK Versicherungen, die ihre Stammdaten in gemeinsamen Datenbanken verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. (DEVK V)
- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. (DEVK L)
- DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK G)
- DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG (DEVK N)
- DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG (DEVK R)
- DEVK Krankenversicherungs-AG (DEVK K)
- DEVK Pensionsfonds-AG (DEVK C)
- DEVK Service GmbH (DEVK S)
- DEVK Unterstützungskasse GmbH (DEVK ET)
- DEVK Versorgungskasse GmbH (DEVK IOTA)

### II. Dienstleister, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten Hauptgegenstand des Auftrags ist

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Alle gemäß Ziffer I	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.	Kundenservice
	DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.	Kundenservice, In- und Exkasso
	ROLAND Assistance GmbH	Assistenz-Dienstleistungen/ Kundenservice
	REISSWOLF Akten- und Datenvernichtung GmbH u. a.	Akten- und Datenträgervernichtung
	Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	Telefonischer Kundenservice
DEVK L, N, K, C	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Durchführung des elektronischen Datenaustauschs mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) im Rahmen der Beitragsdatenermittlung aufgrund des Bürgerentlastungsgesetzes
DEVK V, G	ACTINEO GmbH	Einholung von Arztattesten und Prüfung von Heilkostenrechnungen
	Compu Köln	Archivierung von In- und Exkassodaten
	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG)	Kundenservice für Mitglieder der Gewerkschaft
	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Datenaustausch zum eVB-Verfahren, Austausch von Versichererwechseldaten
	Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH	Betreiber des Hinweis- und Informationssystems der Versicherungswirtschaft
DEVK V	DEVK Allgemeine Versicherungs-AG	In- und Exkasso
DEVK K	PAV-Card GmbH	Erstellung von Versichertenkarten und Kundeninformationen
DEVK L, N	msg life Deutschland GmbH	Rückdeckung und Verwaltung von Zeitwertkonten

### III. Dienstleister und Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur gelegentlich tätig werden

Auftraggeber	Auftragnehmer/Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Alle gemäß Ziffer I	IT-Dienstleister	Support-, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen Bereitstellung von Soft- und Hardwarekomponenten
	Marktforschungs-Unternehmen	Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit
DEVK V, L, G, N, R, K, C	Adressermittler, Einwohnermeldeämter	Adressprüfung und -aktualisierung
	Rechtsanwälte	Juristische Beratung, Vertretung vor Gericht
DEVK V, L, G, N, R, K	Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte	Beitreibung von Forderungen
	Regulierungsbüros	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
DEVK V, L, G, N, K, C	Assisteure	Telefonischer 24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung komplexer medizinischer Fälle, Organisation von Krankentransporten, Überführung bzw. Bestattung im Ausland, Rechnungsprüfung, Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen, Vor-Ort-Interviews
	Gutachter, Sachverständige, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen z. B. zu Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen, Assistance-Leistungen bei medizinischen und/oder berufskundlichen Fragestellungen
	Übersetzungsbüros	Übersetzungsdienstleistungen
DEVK V, L, G, N, K	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle
DEVK V, L, G, N	Auskunfteien	Bonitätsprüfungen
DEVK V, G, K	Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen	Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Reha-Maßnahmen
	Deutsche Botschaften und Konsulate	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
DEVK V, G	DEVK Krankenversicherungs-AG	Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland
DEVK R	Assisteure	Telefonische bzw. Online-Rechtsberatung, Mediation, Online-Schlichtung und Online-Monitoring (jeweils im Kundenauftrag) sowie Regulierung von Schäden im Ausland

### IV. Hinweis

Diese Dienstleisterübersicht ist auch im Internet unter [www.devk.de/Datenschutz](http://www.devk.de/Datenschutz) einsehbar. In Abhängigkeit von der Art des jeweils abgeschlossenen Vertrags kann eine Übermittlung von Gesundheitsdaten erforderlich werden. Nähere Informationen hierzu und die entsprechenden Dienstleisterlisten finden Sie unter [www.devk.de/Datenschutz](http://www.devk.de/Datenschutz), Rubrik "Gesundheitsdaten und sonstige geschützte Daten".